

## REGULAMIN KONKURSU „OBIERZ KURS NA SWÓJ MUZYCZNY RELAKS”

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Konkursu „Obierz kurs na swój muzyczny relaks” (zwany dalej „Regulaminem”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w Konkursie „Obierz kurs na swój muzyczny relaks” (zwanego dalej „Konkurse”).
2. Organizatorem Konkursu „Obierz kurs na swój muzyczny relaks” jest **Hagen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 534 246 86 48 oraz kapitał zakładowy w wysokości 60 000 zł, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Partnerem Konkursu jest **Henkell Freixenet Polska Sp. z o.o.**
4. Na potrzeby Konkursu wprowadza się następujące definicje:
  - 1) **HFP** – Henkell Freixenet Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Toruniu (87-100), przy ul. Mazowiecka 48, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000060202, posiadająca NIP 8790167217 oraz kapitał zakładowy w wysokości 24 300 000,00 zł;
  - 2) **Aplikacja Żabka** – aplikacja mobilna pod nazwą żabka, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, za pomocą której uczestniczy się w programie żabka. Aplikacja posiada unikalny kod kreskowy wraz z numerem, przypisany do uczestnika programu żabka od chwili rejestracji w Aplikacji Żabka, służący do identyfikacji uczestnika programu poprzez ID i pozwalający na wysłanie mu indywidualnego kodu uprawniającego do wzięcia udziału w niniejszym Konkursie po zeskanowaniu kodu kreskowego w Aplikacji Żabka. Uczestnik, w tym samym czasie, może posiadać w programie żabka tylko jedno ID. Numer ID w Aplikacji Żabka znajduje się pod unikalnym kodem kreskowym. Program żabka organizowany i zarządzany jest przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu oraz prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje w Sieci sklepów Żabka. Informacje na temat Aplikacji Żabka (w tym wymogów technicznych, wersji Android/iOS, jakie musi spełnić urządzenie mobilne, na którym ma być zainstalowana aplikacja) oraz informacje na temat programu żabka znajdują się na stronie internetowej pod adresem <https://www.zabka.pl/aplikacja-zabka> oraz w regulaminie programu żabka dostępnym na ww. stronie internetowej. Uczestnik dokonujący Zakupu produktu promocyjnego z użyciem Aplikacji Żabka musi posiadać zainstalowaną na urządzeniu mobilnym aktualną wersję Aplikacji Żabka. Organizator nie odpowiada za brak możliwości pobrania Aplikacji Żabka lub aktualizacji Aplikacji Żabka przez Uczestnika na jego urządzenie mobilne z uwagi na niespełnienie wymogów technicznych przez urządzenie mobilne, w tym nieposiadanie odpowiedniej wersji Android/iOS oraz za nieprawidłowe wyświetlanie się treści dotyczących Konkursu w Aplikacji Żabka z uwagi na niezaktualizowanie przez Uczestnika Aplikacji Żabka. Uczestnik może otrzymywać w Aplikacji Żabka informacje dotyczące Konkursu;
  - 3) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na Stronie Konkursu, służący do rejestracji Uczestnika w Konkursie. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika, datę urodzenia Uczestnika, kod uprawniający do wzięcia udziału w Konkursie, pole do wprowadzenia deklaratywnej ilości zakupionych w Sieci sklepów Żabka butelek Mionetto Prosecco, pole do wprowadzenia Zadania konkursowego i oświadczenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. c Regulaminu;
  - 4) **Kod Premium Spotify** – karta podarunkowa Spotyfy o wartości 20 zł brutto na okres 30 dni kalendarzowych wydawana w formie elektronicznej, dostarczana przez firmę Spotify AB, zarejestrowaną pod numerem 556703-7485, z siedzibą przy Regeringsgatan 19, 111 53 Sztokholm, Szwecja („Spotify”). Karta jest jednorazowego użytku. W momencie użycia karty jest odliczana pełna wartość nominalna za indywidualne konto. Kolejne zakupy ani wymiana nie są możliwe. Kartę należy wykorzystać w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu. Po tym okresie kod PIN przyporządkowany do karty wygasa i nie można już użyć karty do zakupu. Aby wykorzystać kartę należy odwiedzić stronę [www.spotify.com/redeem](http://www.spotify.com/redeem). Więcej szczegółów dostępnych w regulaminie znajdującym się na <https://www.spotify.com/pl/legal/gift-card/#regulamin-dotycz%C4%85cy-kart-upominkowych-kart-egift-kod%C3%B3w-premium-i-kod%C3%B3w-pin-firmy-spotify-zwanych-dalej-warunkami-korzystania-z-kart>;
  - 5) **Komisja konkursowa** – komisja, składająca się z 3 osób – pracowników Organizatora oraz Partnera Konkursu, która wyłoni zwycięzców w Konkursie;
  - 6) **Premium Yachting** - OK EVENTS Kasper Orkisz (operator marki Premium Yachting) z siedzibą w Warszawie (02-705), przy ul. Czerniowiecka 9 lok. 5, posiadająca NIP 1181622153 ;
  - 7) **Mionetto Prosecco (zwane także produktem promocyjnym)** – wino musujące Mionetto Prosecco D.O.C. Treviso, którego producentem jest HFP, butelka o pojemności 0,75l, zakupione w Sieci sklepów Żabka;
  - 8) **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych wypełnienie Formularza rejestracyjnego i przesłanie go przez użycie opcji „Zarejestruj się”;

- 9) **Sieć sklepów Żabka** – sieć sklepów prowadzona na terytorium Polski, należąca do Żabka Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-894), przy ul. Pl. Władysława Andersa 7, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000367032, posiadająca NIP 5272638392 oraz kapitał zakładowy w wysokości 113 215 000,00 zł;
  - 10) **Spotify** – Spotify Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (03-707), przy ul. Floriańska 2, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000407957, posiadająca NIP 1070021350 oraz kapitał zakładowy w wysokości 1 005 000,00 zł;
  - 11) **Strona Konkursu** – strona o adresie [mionetto-konkurs.pl](http://mionetto-konkurs.pl), której administratorem jest Organizator;
  - 12) **Uczestnik** – działająca jako konsument osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, dokonująca Zakupu produktu promocyjnego jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy kodeksu cywilnego i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu;
  - 13) **Zadanie konkursowe** – przesłanie za pośrednictwem Formularza rejestracyjnego, łącznie:
    - a. propozycji 1 utworu dostępnego na Spotify, zgodnie z informacją, zawartą w Formularzu rejestracyjnym: „Podaj tytuł i wykonawcę piosenki, która najprzyjemniej współgra z Mionetto Prosecco”;
    - b. propozycji opisu powyższego utworu, zgodnie z informacją zawartą w formularzu rejestracyjnym: „Opisz nam, w jaki sposób ten utwór Cię relaksuje”.
  - 14) **Zakup produktu promocyjnego** – zakup przynajmniej jednej butelki Mionetto Prosecco 0,75l, dokonany w terminie od dnia 10 sierpnia 2022 r. do dnia 16 sierpnia 2022 r. w Sieci sklepów Żabka poprzedzony zeskanowaniem kodu kreskowego znajdującego się w Aplikacji Żabka celem otrzymania unikalnego kodu uprawniającego do wzięcia udziału w Konkursie, który należy podać na Formularzu rejestracyjnym.
5. Czas trwania Konkursu: dokonanie Zakupu produktu promocyjnego może nastąpić **od dnia 10 sierpnia 2022 r. do dnia 16 sierpnia 2022 r.** Dokonanie Rejestracji w Konkursie w sposób opisany w § 2 ust. 1 pkt 3 może nastąpić w terminie **od dnia 10 sierpnia 2022 r. do dnia 18 sierpnia 2022 r.** na Stronie Konkursu.
  6. Konkurs będzie prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  7. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, w Aplikacji Żabka, a także na Stronie Konkursu. Informacje o Konkursie można uzyskać pod numerem telefonu 22 299 45 30 (czynny w dniach od poniedziałku do piątku w godz. 9-17, opłata za połączenie według cennika operatora).
  8. Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz.U. 2019, poz. 847 z późn. zm.).

## **§ 2. Zasady uczestnictwa w Konkursie**

1. W Konkursie może wziąć udział Uczestnik, który łącznie spełnia następujące warunki:
  - 1) ukończył 18 lat;
  - 2) dokona Zakupu produktu promocyjnego w terminie **od dnia 10 sierpnia 2022 r. do dnia 16 sierpnia 2022 r.** w Sieci sklepów Żabka;
  - 3) dokona Rejestracji w Konkursie na Stronie Konkursu **od dnia 10 sierpnia 2022 r. do dnia 18 sierpnia 2022 r.** uprzednio przechodząc na nią bezpośrednio z Aplikacji Żabka po dokonaniu Zakupu produktu promocyjnego w okresie poprzez:
    - a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego o wskazane dane;
    - b) wykonanie Zadania konkursowego zgodnie z § 3 ust. 2;
    - c) złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału i przeprowadzenia Konkursu dotyczących zaakceptowania Regulaminu, zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika, których treść jest zawarta w Załączniku nr 1 do Regulaminu w celu niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu i wyłonienia Laureatów Konkursu („**Laureat**”) oraz wyrażenie zgody na wykorzystanie propozycji utworu oraz opisu podanego w Zadaniu konkursowym do stworzenia playlisty Mionetto Prosecco na Spotify lub profilach społecznościowych HFP, a w przypadku wyrażenia zgody na działania marketingowe oraz działania marketingowe drogą elektroniczną, w celu przedstawienia oferty HFP,
    - d) przesłanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Zarejestruj się”.

Po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje informację o objęciu go Konkursem, w postaci potwierdzenia na ekranie komputera oraz w postaci e-maila, przesłanego na adres podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym.
2. Zgłoszenia do Konkursu (Formularz rejestracyjny) wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny lub też zawierające nieprawdziwe dane, nie będą uwzględniane.
3. Rejestracji w Konkursie można dokonać dowolną ilość razy. Każda kolejna Rejestracja musi zostać poprzedzona kolejnym Zakupem produktu promocyjnego.

4. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy HFP lub Organizatora oraz członkowie ich rodzin, przez których rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
5. Rejestracja w Konkursie przez Uczestnika jest równoznaczna z akceptacją przez niego postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Konkursu, w tym pozbawienia prawa do Nagrody, Uczestników lub uniemożliwienia wzięcia udziału w Konkursie osobom, które w związku z udziałem w Konkursie podejmują działania sprzeczne z prawem, postanowieniami Regulaminu, sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, obyczajami, a w szczególności:
  - a) nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie;
  - b) nie ukończyły 18 lat;
  - c) adres e-mailowy Uczestnika lub jego skrót stanowi wyraz wulgarny lub powszechnie uznawany za obelżywy;
  - d) podejmują próby obejścia zabezpieczeń Strony Konkursowej albo wykorzystania jej luki lub wpływają w jakikolwiek inny sposób na jej działanie;
  - e) biorą udział w Konkursie posługując się nieistniejącym adresem e-mail lub nieprawdziwym imieniem lub nazwiskiem danej osoby.
7. W celu wyjaśnienia wątpliwości, o których mowa w ust. 6 powyżej Organizator może skontaktować się z Uczestnikiem za pomocą danych pozostawionych przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym celem wyjaśnienia wątpliwości jego udziału w Konkursie.
8. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Konkursie. W tym celu Uczestnik musi w terminie do 14 dni od daty Rejestracji w Konkursie zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 2 przesłać oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres kontakt@mionetto-konkurs.pl albo w formie papierowej na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Sabaty 60, 02-174 Warszawa. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Konkursu stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

### **§ 3. Nagrody i zasady ich przyznawania**

1. Nagrody w Konkursie („**Nagrody**”) stanowią nagrody:
  - a) Nagroda główna („**Nagroda główna**”) w postaci vouchera na trzygodzinny rejs po wodach Zatoki Gdańskiej luksusowym jachtem żaglowym realizowanym przez Premium Yachting, ważny do 31.12.2023 r., o wartości 1 850 zł brutto oraz nagroda dodatkowa, w wysokości 206 zł, która będzie przekazywana bezpośrednio do właściwego Urzędu Skarbowego na pokrycie zobowiązania podatkowego Laureata, powstającego z tytułu przekazania Nagrody. Z vouchera można skorzystać po uprzednim uzgodnieniu terminu rejsu z Premium Yachting (kontakt@premiumyachting.pl). W Konkursie przewidziane są **3** Nagrody Główne.
  - b) Nagroda II stopnia („**Nagroda II stopnia**”) w postaci kartonu Mionetto Prosecco (6 butelek 0,75l) o wartości 210 zł brutto oraz nagroda dodatkowa, w wysokości 23 zł, która będzie przekazywana bezpośrednio do właściwego Urzędu Skarbowego na pokrycie zobowiązania podatkowego Laureata, powstającego z tytułu przekazania Nagrody. W Konkursie przewidzianych jest **10** Nagród II Stopnia.
  - c) Nagroda pocieszenia („**Nagroda pocieszenia**”) w postaci Kodu Premium Spotify o wartości 20 zł brutto. W Konkursie przewidzianych jest **20** Nagród pocieszenia.

Nagrody pocieszenia są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych.

2. Komisja konkursowa wybierze Laureatów Nagród Głównych, Nagród II stopnia oraz Nagród pocieszenia spośród Uczestników, którzy:
  - a) spełnią wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu,
  - b) wykonają Zadanie konkursowe, tj. w terminie od dnia **10 sierpnia 2022 r. do dnia 18 sierpnia 2022 r.** za pośrednictwem Formularza rejestracyjnego prześlą łącznie:
    - propozycję 1 utworu dostępnego na Spotify, zgodnie z informacją, zawartą w Formularzu rejestracyjnym: „Podaj tytuł i wykonawcę piosenki, która najprzyjemniej współgra z Mionetto Prosecco”;
    - propozycję opisu powyższego utworu, zgodnie z informacją zawartą w formularzu rejestracyjnym: „Opisz nam, w jaki sposób ten utwór Cię relaksuje”.

Opis nie może godzić w dobra osobiste Organizatora, HFP ani naruszać praw osób trzecich, w tym w szczególności dóbr osobistych osób trzecich, a także ogólnie przyjętych norm obyczajowych, w tym opisywać stanu po spożyciu alkoholu. W szczególności dotyczy to treści powszechnie uznawanych za wulgarne i obraźliwe, zawierających nagość, pornografię, erotykę, obscenicznych, obrażających uczucia innych osób, w tym również uczucia religijne, przedstawiających przemoc albo materiały o tematyce rasistowskiej, naruszające prawo do prywatności oraz treści zawierających materiały chronione prawami wyłącznymi (np. prawami autorskimi) bez zgody uprawnionych.

- c) złożą oświadczenia dotyczące wyrażenia zgody na wykorzystanie propozycji utworu oraz opisu podanego w Zadaniu konkursowym do stworzenia playlisty Mionetto Prosecco na Spotify lub profilach

społecznościowych Organizatora i/lub HFP w celach marketingowych i reklamowych w zakresie promocji Konkursu zgodnie z załącznikiem nr 1,

- d) w ocenie Komisji konkursowej prześlą najciekawsze opisy do wybranych propozycji utworów spełniające warunki adekwatności do tematu.
3. Laureatami Nagród zostaną Uczestnicy, którzy spełnią wszystkie warunki określone w § 3 ust. 2 Regulaminu oraz według Komisji konkursowej najlepiej wykonają Zadanie konkursowe, określone w § 3 ust. 2 lit. b).
4. Komisja konkursowa wyłoni 3 Laureatów Nagród głównych i 10 Laureatów Nagród II stopnia oraz dodatkowo 5 Uczestników Konkursu, którzy w następnej kolejności byłiby uprawnieni do otrzymania Nagrody głównej lub Nagrody II stopnia w przypadku braku kontaktu z Laureatami zgodnie § 4 ust. 4.
5. Każdy Uczestnik może zdobyć tylko 1 Nagrodę w Konkursie.
6. Zadanie konkursowe niespełniające warunków wskazanych w § 3 ust. 2 zostaje wykluczone z Konkursu. W przypadku, gdyby spełniło przesłankę/i, o których mowa w § 3 ust. 2 lit. b) Regulaminu co okazałoby się niezgodne ze stanem faktycznym lub prawnym, Uczestnik, w przypadku ewentualnych roszczeń osób trzecich, ponosić będzie odpowiedzialność z tego tytułu.
7. Weryfikację prawa Uczestnika do uzyskania Nagrody przeprowadzi Organizator na podstawie danych przekazanych mu przez Uczestników.
8. Organizator może umieścić zwycięską propozycję utworu wraz z opisem oraz imię i pierwszą literę nazwiska autora na Stronie Konkursu na podstawie zgody wyrażonej przez Laureata podczas Rejestracji.
9. HFP może wykorzystać wszystkie propozycje utworów wraz z opisami do stworzenia playlisty Mionetto Prosecco na Spotify lub na swoich profilach społecznościowych na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika podczas Rejestracji.
10. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie, ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagrody na inną nagrodę.

#### **§ 4. Wydanie Nagród w Konkursie**

1. Każdy Laureat zostanie poinformowany przez Organizatora o przyznaniu Nagrody za pomocą wiadomości przesłanej z adresu kontakt@mionetto-konkurs.pl na adres e-mail podany przez niego w Formularzu rejestracyjnym do dnia 26.08.2022 r.
2. W celu odbioru Nagrody głównej oraz Nagrody II stopnia:
  - a) każdy Laureat Nagrody głównej oraz Nagrody II stopnia wraz z informacją o zdobyciu Nagrody, otrzyma od Organizatora na podany podczas Rejestracji w Formularzu rejestracyjnym adres e-mail, wiadomość z linkiem oraz unikalnym kodem. Link oraz kod posłużą do zalogowania się na bezpiecznej stronie Organizatora w celu przekazania adresu korespondencyjnego do wysłania Nagrody. Wiadomość zostanie przesłana z adresu e-mail kontakt@mionetto-konkurs.pl;
  - b) każdy Laureat Nagrody głównej oraz Nagrody II stopnia, do dnia 31.08.2022 r., zaloguje się na stronie wskazanej w wiadomości od Organizatora za pomocą swojego adresu e-mail, podanego w Formularzu rejestracyjnym oraz przesłanego uprzednio unikalnego kodu oraz przekaże adres, na który zostanie przekazana Nagroda.
3. Każdy Laureat Nagrody głównej oraz Nagrody II stopnia zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od Organizatora Konkursu nie trafiła do skrzynki mailowej Laureata zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”/„oferty”/„powiadomienia”. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność doręczenia wyżej wymienionej wiadomości z powodu podania przez Laureata błędnego adresu e-mail lub zmiany adresu e-mail w trakcie trwania Konkursu.
4. Jeśli Laureat Nagrody głównej lub Nagrody II stopnia nie uzupełni adresu w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 2 lit. b) Organizator wykona 01.09.2022 r. dwie próby połączenia telefonicznego: jedna w godzinie porannej oraz jedna w godzinie popołudniowej. Jeżeli Laureat do 02.09.2022 r. włącznie nie podejmie próby kontaktu z Organizatorem celem odbioru Nagrody przechodzi ona na następnego w kolejności Uczestnika, który byłby uprawniony do jej otrzymania zgodnie z § 3 ust.4.
5. Nagrody główne oraz Nagrody II stopnia zostaną wysłane przesyłką kurierską na adresy Laureatów podane zgodnie z § 4 ust. 2 lit. b) do 31.08.2022 r. włącznie z wyłączeniem § 4 ust. 4. Kurier podejmie próbę dostarczenia przesyłki w ciągu 4 dni roboczych. W przypadku 2-krotnego nie odebrania przesyłki Laureat traci prawo do otrzymania Nagrody, a Nagroda przechodzi na następnego w kolejności Uczestnika, który byłby uprawniony do otrzymania Nagrody głównej lub Nagrody II stopnia zgodnie z § 3 ust.4. Druga próba dostarczenia Nagrody odbędzie się w ciągu 2 dni roboczych licząc od dnia pierwszej, nieudanej próby dostarczenia Nagrody.
6. Nagrody pocieszenia zostaną wysłane do 31.08.2022 r. włącznie w formie Kodu Premium Spotify za pomocą wiadomości sms przesłanej na numer telefonu podany przez Laureata w Formularzu rejestracyjnym. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność doręczenia wyżej wymienionej wiadomości z powodu podania przez Laureata błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w trakcie trwania Konkursu.
7. Wydanie Nagród nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

### **§ 5. Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Saboty 60, 02-174 Warszawa z dopiskiem „REKLAMACJA” lub na adres e-mail: kontakt@mionetto-konkurs.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres oraz adres e-mail reklamującego (jeśli chce, aby odpowiedź została mu przekazana e- mailem), jak również opis i przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub w przypadku złożenia takiego wniosku przez reklamującego na jego adres e-mail.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Komisję Konkursową na podstawie niniejszego Regulaminu.

### **§ 6. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Konkursu jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Konkursu przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Konkursie oraz warunków otrzymania Nagrody i wydania Nagrody, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą i odbywa się po zapoznaniu się przez Uczestnika z treścią Regulaminu i po zaakceptowaniu go na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Uczestnik, na etapie składania Formularza rejestracyjnego akceptuje Regulamin Konkursu i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO).
4. Uczestnik Konkursu ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Konkursie i otrzymania Nagrody oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Konkursie i ubiegania się oraz otrzymania Nagrody. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem do przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Konkursu, weryfikacji uprawnienia do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika, a w przypadku wyrażenia zgody na działania marketingowe oraz działania marketingowe drogą elektroniczną, w celu przedstawienia oferty HFP.
6. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie pod numerem 22 115 46 34 lub mailowo pod adresem iod@agencjahagen.pl
8. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania lub przekazania danych osobowych Uczestnika Konkursu podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędom, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia lub przekazania na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.
9. Dane osobowe dotyczące Uczestników Konkursu będą przetwarzane przez czas trwania Konkursu oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa. (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.)

### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 8 grudnia 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1460, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwość sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu.

4. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
5. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

## **Załącznik nr 1 do Regulaminu Konkursu „Obierz kurs na swój muzyczny relaks”**

Klauzula obowiązkowa:

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem Konkursu „Obierz kurs na swój muzyczny relaks” i akceptuję jego postanowienia.

Klauzula obowiązkowa:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez spółkę Hagen Sp. z o.o. z siedzibą w Michałowicach ul. Polna 16, kod pocztowy: 05-816, tel. 22 115 46 34, e-mail: kontakt@agencjahagen.pl, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000383723, NIP: 5342468648, REGON: 142893350, kapitał zakładowy w wysokości 60 000 zł (będącą Organizatorem promocji konkursu „Obierz kurs na swój muzyczny relaks”, dalej „Konkurs”) moich danych osobowych wskazanych w Formularzu rejestracyjnym, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, weryfikacji spełnienia warunków uczestnictwa w Konkursie oraz warunków otrzymania Nagrody i wydania Nagrody w Konkursie.

Klauzula obowiązkowa:

Udzielam nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie ani czasowo licencji na publiczne udostępnianie propozycji utworu oraz opisu podanego w Zadaniu konkursowym przez Organizatora oraz Partnera Konkursu – Henkell Freixenet Polska Sp. z o.o. przesłanych przeze mnie w Konkursie „Obierz kurs na swój muzyczny relaks” na potrzeby realizacji Konkursu oraz w celach marketingowych jak również na wszystkich czynnościach koniecznych dla udostępnienia propozycji utworu oraz opisu i realizacji Konkursu, w tym w szczególności wprowadzania do sieci komputerowych, Internetu, wielokrotne utrwalanie i zwielokrotnianie, a także na przekazanie propozycji utworu oraz opisu w celu ich oceny przez Komisję Konkursową oraz na przygotowywanie na swoje potrzeby, w szczególności na obróbkę redakcyjną i komputerową.

Wyrażam zgodę na wielokrotne, nieodpłatne wykorzystywanie nagrodzonych propozycji utworu oraz opisu podanego w Zadaniu konkursowym (z prawem sublicencji) bez ograniczeń terytorialnych, ilościowych i czasowych oraz opublikowanie na stronie Partnera Konkursu lub w mediach społecznościowych Partnera Konkursu a także na ich wykorzystywanie przez Partnera Konkursu w celach marketingowych i promocyjnych w tym w szczególności na utrwalanie i zwielokrotnianie a także rozpowszechnianie propozycji utworu oraz opisu poprzez publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w sieciach komputerowych i Intranecie, TV, oraz na przygotowywanie na swoje potrzeby, w szczególności na obróbkę redakcyjną i komputerową, aby każdy mógł mieć do nich dostęp, jak również wykorzystanie w sieci Internet i innych sieciach komputerowych, w tym zamieszczanie propozycji utworu oraz opisu na stronach internetowych, w mediach społecznościowych (m.in. Facebook, Twitter, Instagram), nadawanie przy pomocy sieci multimedialnej, wizji przewodowej lub bezprzewodowej, w ramach jakichkolwiek działań promujących Konkurs, w tym w zakresie reklamy i promocji sprzedaży.

Klauzula nieobowiązkowa:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Hagen Sp. z o.o. moich danych osobowych w postaci adresu poczty elektronicznej w celu przesyłania mi informacji marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez Henkell Freixenet Polska Sp. z o.o., za pomocą środków komunikacji elektronicznej, stosownie do treści przepisu art. 10 ust. 1 i 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Klauzula nieobowiązkowa:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w postaci podanego przeze mnie numeru telefonu przez Hagen Sp. z o.o. w celu prowadzenia działań marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez Henkell Freixenet Polska Sp. z o.o., przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.

**Załącznik nr 2 do Regulaminu Konkursu „Obierz kurs na swój muzyczny relaks”**

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

adres e-mail

nr telefonu

Oświadczenie o odstąpieniu od Konkursu „Obierz kurs na swój muzyczny relaks”

Oświadczam, że odstępuję od Konkursu „Obierz kurs na swój muzyczny relaks”, do której przystąpiłem/am w momencie wypełnienia Formularza rejestracyjnego.

Data

Podpis Uczestnika